

ט"ו אב ה'תשפ"ג

2 לאוגוסט 2023

הנדון : מכרז פומבי מס' 6/2023 לקבלת שירותי בקרה על מיזם "100 באוריינות - מסמך הבהרות מס' 1

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות בסעיף 5.4 לפרק א' למסמכי מכרז מתכבדת ועדת המכרזים של מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המערך" או "המזמין") ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליה (אשר חלקן נוסחו מחדש בהתאם לסמכות הועדה) וכן הודעה על שינויים שנערכו במסמכי המכרז, לרבות בתנאיו.
2. למען הנוחות, תשובות ו/או הבהרות לשאלות מסומנות על גבי מסמכי המכרז באמצעות סימני מהדורה ("עקוב אחר שינויים") בקובץ המצורף כנספח א' למסמך הבהרות זה, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו. כמו כן, מצורף חלק ב' למסמכי המכרז, טופס ההצעה, בקובץ WORD כנספח ב' למסמך הבהרות זה. (טופס ההצעה עודכן בהתאם לאמור במסמך הבהרות זה וההבהרות מסומנות בו בסימני מהדורה). בנוסף, בעקבות שאלות הבהרה הנוגעות לרשויות המקומיות הלוקחות חלק במיזם "100 באוריינות דיגיטלית", מצורף נספח ג' למסמך הבהרות זה, הכולל את רשימת 115 הרשויות המקומיות הלוקחות חלק במיזם, נכון למועד פרסום מסמך זה.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. כל ההבהרות והשינויים במכתב זה ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעמם ועדת המכרזים או על ידי גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום ובכל צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם הם כמפורט במכתב



זה בלבד, ובמכתבי הבהרות הנוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שייצאו. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי זה נעשה במפורש.

6. להלן מובאות שאלות שהופנו למערך הדיגיטל הלאומי והתשובות להן:

מס"ד	הפרק במסמכי המכרז	נושא הסעיף	סעיף	תת סעיף	שאלה/הערה/בקשה	תשובה/הבהרה
1	פרק א' - הליך המכרז	תנאי סף מקצועיים	2.3		בהתאם לתקנה 6[א][2] לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ולאור האמור בסעיף 6.6 להסכם מבוקש להוסיף לסעיף 2.3 למכרז דרישה כי המציע בעצמו עומד לכל הפחות באחד מן התקנים המנויים בסעיף 6.6.1.	הבקשה נדחית. תשומת הלב לסעיף 9.1.2 לפרק ב' במסמכי המכרז.
2	פרק א' - הליך המכרז	תנאי סף מקצועיים	2.3		נבקש כי ניתן יהיה להציג במסגרת סעיף זה שירותי בקרה אשר ניתנו על ידי מנהל השירותים המוצע ובלבד ומנהל השירותים מחזיק בלמעלה מ-30% ממניות המציע. מתן אפשרות למציע אשר מנהל השירותים המוצע הינו מבעלי המניות תבטיח למזמין מחויבות גבוהה ויציבות לטווח ארוך.	הבקשה נדחית.
3	פרק א' - הליך המכרז	תנאי סף מקצועיים	2.3	2.3.1.4	יש לציין שהיקף הכספי של הבקרה הנדרש בסעיף 2.3.1.6 יכול להיעשות עם פחות מ-5 אנשי צוות. לכן, נבקש לאפשר להציג פרויקטים שכללו גם פחות מחמישה עובדים ושעומדים ביתר תני הסעיפים תחת סעיף 2.3.1.	הבקשה נדחית. כן יובהר אין דרישה כי צוות העובדים יהיו כולם בקרים או דרישה כי יועסקו בהיקף משרה מסוים.



מס"ד	הפרק במסמכי המכרז	נושא הסעיף	סעיף	תת סעיף	שאלה/הערה/בקשה	תשובה/הבהרה
4	פרק א' - הליך המכרז	תנאי סף מקצועיים - מחזור כספי	2.3	2.3.2	הפונה הוקמה רק במהלך שנת 2022 ועל כן היא אינה יכולה להציג מחזור כספי כנדרש בשנתיים מבין השנים 2019-2022. בהתאם נבקש לבטל דרישת סעיף זה לחברות שהוקמו משנת 2022 ואילך. לחילופין, נבקש להציג מחזור כספי הנובע משירותים בתחום הבקרה של 750,000 ₪ לחציון הראשון של שנת 2023.	הבקשה נדחית. נבקש להפנות את תשומת הלב לקביעות סעיף 6.1.2 לפרק א' למסמכי המכרז.
5	פרק א' - הליך המכרז	תנאי סף מקצועיים	2.3.2	2.3.2.1	הבהרה יזומה - שינוי בנוסח של תנאי הסף "מחזור כספי" - סעיף 2.3.2.1 בפרק א' - הליך המכרז, במסמכי המכרז	תשומת ליבכם לתיקון שנעשה בסעיף 2.3.2.1 בפרק א' למסמכי המכרז - הליך המכרז.
6	פרק א' - הליך המכרז	תנאי סף מקצועיים - העסקת עובדים	2.3	2.3.3	תנאי הסף בסעיף זה מכביד שלא לצורך על אפשרות מציעים לגשת למכרז. על כן, נבקש את אחת מהחלופות הבאות: (1) אנא צמצמו את הדרישה ל-4 עובדים. (2) אנא אפשרו להציג ניסיון של מנהל השירותים המוצע בניהול לפחות 10 עובדים ומעלה במשך שנתיים לפחות.	הבקשה נדחית.



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. ראו תיקון בסעיף 2.3.3.1 בפרק אי-הליך המכרז, במסמכי המכרז. כן יובהר אין דרישה כי צוות העובדים יהיו כולם בקרים כפי שצוין בשאלה.</p>	<p>דרישה זו מצמצמת מאוד את מספר המציעים היכולים לגשת למכרז ומונעת ממציעים בעלי ניסיון רב בבקרות, הרבה מעבר לנדרש במכרז, מלגשת למכרז – לדוגמא – מציע המעסיק 30 עובדים שכירים בהיקף של 80% משרה מנוע מלגשת למכרז באותה מידה שמציע המעסיק 20 עובדים קבלנים ב – 80 שעות בחודש מנוע מלגשת. בנוסף, יש לציין שמרבית בקרי שטח הינם עובדים תפוקתיים. גם במכרז הנוכחי נדרשי עובדים תפוקתיים לבקרות פרונטאליות ובקרות מקוונות. אותם בקרים לאו דווקא יעבדו בהיקפים של 100 שעות בחודש. לכן, נבקש להסיר מתנאי זה את המגבלה המצויינת בסוגריים.</p>	2.3.3.1	2.3.3	תנאי סף מקצועיים - העסקת עובדים	פרק א' - הליך המכרז	7



מס"ד	הפרק במסמכי המכרז	נושא הסעיף	סעיף	תת סעיף	שאלה/הערה/בקשה	תשובה/הבהרה
8	פרק א' - הליך המכרז	תנאי סף	2.3.4	2.3.4.2	האם ניהול בקרה של יחידת מטה צה"לית על יחידות צבאיות יכולה להיחשב כשירות בקרה העומד בתנאי סף אלו?	מובהר כי בפרויקטים המוצעים לצורך בחינת עמידת מנהל השירותים בתנאי הסף המקצועיים, הגוף המעסיק את מנהל הפרויקט אינו יכול להיות הגוף המבוקר או הלקוח (לא יוכר ניסיון בניהול מערך בקרה פנים ארגוני).
9	פרק א' - המכרז	ציון בגין איכות ההצעות	3.2.2	סעיף 1 בטבלה, תת סעיף 1.1	מאחר ומדובר על ניקוד איכות, נבקש להאריך את השנים כך שניתן יהיה להציג ניסיון בין השנים 2012-2022.	הבקשה נדחית
10	פרק א' - המכרז	ציון בגין איכות ההצעות	3.2.2	סעיף 1 בטבלה, תת סעיף 1.2	נבקש לעדכן את נוסח הדרישה ל "ניסיון בבקרה ו/או הפעלה ו/או ניהול של שירותי הדרכה" זאת מתוך ההבנה כי היכרות רלוונטית ומקצועית עם תחום ההדרכה, אופן הפעלתו והקריטריונים לביצועו באופן מוצלח וע"פ תנאי ההפעלה המוגדרים, מוכרים לא רק לגוף המבקר, אלא גם לגוף שהפעיל ו/או ניהל שירותים שכאלה.	הבקשה נדחית.



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
הבקשה מתקבלת. לעניין זה, ראו תיקון בסעיף 3.2.2, אמת מידה 1 - ניסיון מקצועי של המציע, תת סעיף 1.2 בפרק א' במסמכי המכרז המתוקנים המצורפים כנספח א' למסמך הבהרות זה.	נבקש לעדכן את הנוסח ל"... על שירותי הדרכה ו/או חינוך..."	סעיף 1 בטבלה, תת סעיף 1.2	3.2.2	ציון בגין איכות ההצעות	פרק א' - הליך המכרז	11
הבקשה מתקבלת חלקית. לעניין זה ראו תיקון במסמכי המכרז, אמת מידה מס' 1- ניסיון מקצועי של המציע ותת סעיף 1.3 – הפעלת שירותי בקרה בהיקף גבוה לפרק א' במסמכי המכרז המתוקנים המצורפים כנספח א' למסמך הבהרות זה.	נבקש לעדכן את הדרישה שהיקף התמורה יעלה על 600,000 ₪ כולל מע"מ במקום 1,200,000 ₪ כולל מע"מ	סעיף 1 בטבלה, תת סעיף 1.3	3.2.1	ציון בגין איכות ההצעות	פרק א' - הליך המכרז	12



מס"ד	הפרק במסמכי המכרז	נושא הסעיף	סעיף	תת סעיף	שאלה/הערה/בקשה	תשובה/הבהרה
13	פרק א' - הליך המכרז	ציון בגין איכות ההצעות	3.2.2	סעיף 1 בטבלה, תת סעיף 1.3	1"נקודה נוספת עבור כל שירות בקרה שהופעל על ידי המציע שהיקף התמורה בגין הפעלתו עולה על 1,200,000 שקלים חדשים כולל מע"מ – האם היקף כספי נדרש זה הנו לשנה או לכל תקופת השירות?	ההיקף הכספי הנדרש הוא לכל תקופת מתן השירות. בהקשר זה ראו עדכון שנעשה במסמכי המכרז, אמת מידה מס' 1- ניסיון מקצועי של המציע ותת סעיף 1.3 – הפעלת שירותי בקרה בהיקף גבוה, בפרק א' למסמכי המרכז המתוקנים המצורפים כנספח א' למסמך הבהרות זה.
14	פרק א' - הליך המכרז	ציון בגין איכות ההצעות	3.2.1	סעיף 1 בטבלה, תת סעיף 1.3	נבקש להבהיר כי הציון של היקף התמורה בסעיף זה הינו נלקח מטבלת היקף התמורה בפרק ב' חוברת ההצעה סעיף 9.2.1 ולא מאישור רואי החשבון.	אכן, אישור רואה החשבון ניתן ביחס לעמידה בתנאי הסף המופיע בסעיף 2.3.2 לפרק א' למסמכי המכרז. בהקשר זה ראו תיקון בתנאי הסף בסעיף 2.3.2.1 וכן בנספח 4 לפרק ב' למסמכי המכרז המתוקנים המצורפים כנספח א' למסמך זה.
15	פרק א' - הליך המכרז	ציון בגין איכות ההצעות	3.2.1	סעיף 1 בטבלה, תת	נבקש לעדכן את נוסח הדרישה ל "הפעלת שירותי בקרה ו/או הדרכה בפריסה ארצית"	הבקשה נדחית.



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
		סעיף 1.5				
הבקשה נדחית.	נבקש לעדכן את נוסח הדרישה ל "ניסיון בבקרה ו/או הפעלה ו/או ניהול של שירותי הדרכה"	סעיף 2 בטבלה, תת סעיף 2.2	3.2.2	ציון בגין איכות ההצעות	פרק א' - הליך המכרז	16
הבקשה מתקבלת. לעניין זה, ראו תיקון בסעיף 3.2.2, אמת מידה 2 - ניסיון מנהל השירותים המוצע, תת סעיף 2.2 בפרק א' במסמכי המכרז המתוקנים המצורפים כנספח א' למסמך הבהרות זה.	נבקש לעדכן את הנוסח ל"שירותי הדרכה ו/או חינוך..."	סעיף 2 בטבלה, תת סעיף 2.2	3.2.2	ציון בגין איכות ההצעות	פרק א' - הליך המכרז	17



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>הבקשה נדחית. יובהר כי רק פרויקטים שהוצגו במסגרת ההצעה הכתובה בהתאם להוראות במסמכי המכרז (ובפרט לפי סעיף 5.5 למסמכי המכרז) ייבדקו על ידי המזמין והכל על פי ההסדר הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן נבהיר כי לא נדרש כי הפרויקטים שמוצגים לצורך הצגת ניסיון מנהל השירותים המוצע (במסגרת תנאי הסף או ניקוד האיכות) בוצעו במסגרת עבודתו אצל המציע.</p>	<p>נבקש לאפשר להציג ניסיון נדרש זה במסגרת שירותי בקרה שלא בהכרח הוצגו בהצעה, זאת כיוון שיתכן מצב בו מנהל השירותים המוצע אינו חלק מהפעלת שירותי הבקרה שהוצגו, אבל בהחלט בעל ניסיון זהה לנדרש מפעילות אחרת.</p>	<p>סעיף 2 בטבלה, תת סעיף 2.3</p>	<p>3.2.2</p>	<p>ציון בגין איכות ההצעות</p>	<p>פרק א' - הליך המכרז</p>	<p>18</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להתאים את כמות העובדים המנוהלים הנדרשת לכמות העובדים הנדרשת בסעיף 2.3.1.4 בתנאי הסף המקצועיים של המציע</p>	<p>סעיף 3 בטבלה, תת סעיף 2</p>	<p>3.2.2</p>	<p>ציון בגין איכות ההצעות</p>	<p>פרק א' - הליך המכרז</p>	<p>19</p>



<p>הבקשה נדחית. יובהר כי אמת המידה בתת סעיף 1.4 לטבלה הנוגעת לשימוש בכלים טכנולוגיים עוסקת בניסיון של המציע בשימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים שהוטמעו בשירותי הבקרה שהוצגו על ידי המציע בהצעתו. לצורך כך עליו לפרט במסגרת נספח 5 פירוט של רשימת הכלים הטכנולוגיים המתקדמים שהוטמעו בשירותי הבקרה שהוצגו על ידי המציע בהצעתו. מסמך זה אינו חלק ממסמך המתודולוגיה. מסמך מתודולוגיה באמת מידה 3 מתייחס לעומתו לאופן למתן השירותים ובו המציע מתבקש להתייחס לכלים הטכנולוגיים אותם הוא מתכוון להפעיל ולהנגיש לטובת אספקת שירותי הבקרה המבוקשים במכרז.</p>	<p>נודה לקבל הבהרה האם הכוונה ב"הכלים הטכנולוגיים המוצעים לביצוע שירותי הבקרה" (נספח 5) הוא חלק מהכתיבה של המתודולוגיה של ה-10 עמודים המצויינת בסעיף 3.2.2, סעיף 3. במידה ולא נבקש להסיר את סעיף 6 בפרק זה.</p>	<p>סעיף 3 בטבלה, תת סעיף 6</p>	<p>3.2.2</p>	<p>ציון בגין איכות ההצעות</p>	<p>פרק א' - הליך המכרז</p>	<p>20</p>
--	---	--	--------------	-------------------------------	--	-----------



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>כמפורט במסמכי המכרז בסעיף 1.3.2 בפרק פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה, המזמין מעריך כי במיזם ישתתפו כ - 100,000 מודרכים בתקופת ההתקשרות - 24 חודשים. בהתאם לכך אנו משערים שישתתפו בהדרכות אלפי אנשים, איך בשלב זה של המיזם, אין אנו יודעים את הכמויות הצפויות בכל אחד ממסלולי ההדרכה, שכן הן תלויות, בין היתר, מהביקוש העולה מהשטח. תשומת ליבכם לנספח ג' למסמך הבהרות זה, נספח זה כולל את הרשימה המעודכנת (למועד פרסום מסמך הבהרות) של הרשויות המקומיות המשתתפות במיזם.</p>	<p>נודה לקבלת נתונים/הערכת המשרד אודות : (1) כמות ההדרכות המקוונות הצפויות (2) כמות ההדרכות הפרונטליות הצפויות היקף הפעילות הצפוי הינו גורם משמעותי המשפיע באופן ישיר על תמחור השירותים, וכפועל יוצא על יכולתנו להציע הצעה תחרותית וכדאית במסגרת המכרז.</p>	3.3.3	3.3	ציון בגין הצעת המחיר	פרק א' - הליך המכרז	21



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>מקדמי השקלול המצויינים בטבלה בסעיף ב' בנספח 8 - טופס הצעת המחיר, בפרק ב' - חוברת הצעה, למסמכי המכרז מתייחסים להערכה של המזמין על מספר הבקורות הנדרשות לתקופת פעילות של שנתיים (24 חודשים). כפי שצוין בסעיף ד' בנספח 8 טופס הצעת המחיר, מקדמי השקלול אינם מהווים התחייבות מצד המזמין לכמות השירותים שיוזמנו על ידו וכן לייעודו הוא לשמש את המזמין לקביעת ציון המחיר. היקף הבקורות יקבע ויאושר במסגרת תכנית העבודה השנתית, ובהתאם לכך יקבע מספר הבקורים למתן השירותים.</p>	<p>1. 24 חודשים – הצעת המחיר לשנתיים ? 2. 700 פעילויות בקרה פרונטלית בשנה 3. 800 פעילויות בקרה מקוונת בשנה ? 4. על סמך מה נקבעו הכמויות של הבקורות ? 5. האם ההיקפים המצויינים הם ההיקפים הצפויים להתקיים ?</p>	3.3.3	3.3	ציון בגין הצעת המחיר	פרק א' - הליך המכרז	22
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש דחיית הגשת המכרז ב - 10 ימים ממועד הגשת המכרז</p>	5.1.1	5.1	מועדי המכרז	פרק א' - הליך המכרז	23



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>מובהר כי המענה במדיה הדיגיטלית כולל מענה "בקבצי Microsoft Word שיופץ לאחר המענה לשאלות ההבהרה וכן הן בקבצי PDF. נדרשת זהות בין תוכן ההצעה המודפסת ותוכן המדיה הדיגיטלית". לא נדרשת הגשת הנספחים המצוינים בשאלה בקבצי Microsoft Word דווקא.</p>	<p>"חוברת ההצעה תוגש גם בעותק דיגיטלי... בקבצי "Microsoft word...אנא אישורכם כי קבצים אלו יוגשו ללא חתימת המציע וכן לא יצורפו הנספחים המוגשים כ) PDF-תעודת התאגדות / עוסק מורשה / אישורי ניכוי מס וניהול חשבונות וכו.')</p>	5.5.4	5.5	הגשות הצעות למכרז	פרק א' - הליך המכרז	24
<p>בהתאם לאמור בסעיף 5.5.4 בפרק א' של מסמכי המכרז- הגשות הצעות למסמך, חוברת ההצעה בפורמט WORD מצורפת כנספח ב' למסמך הבהרות זה.</p>	<p>נבקש לקבל את מסמכי המכרז בWORD לצורך מילוי הנספחים כנדרש</p>	5.5.4	5.5	הגשות הצעות למכרז	פרק א' - הליך המכרז	25



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>הבקשה נדחית. תשומת הלב מופנית לסעיף 6.3.1 לפרק א' למסמכי המכרז לפיו "6.3.1. המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים..."</p>	<p>בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".</p>	6.3.1.1	6.3	פסילת הצעות	פרק א' - הליך המכרז	26
<p>הבקשה נדחית. תשומת הלב מופנית לסעיף 6.3.1 לפרק א' למסמכי המכרז לפיו "6.3.1. המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים..."</p>	<p>בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".</p>	6.3.1.3	6.3	פסילת הצעות	פרק א' - הליך המכרז	27



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>הבקשה נדחית. תשומת הלב מופנית לסעיף 6.3.1 לפרק א' למסמכי המכרז לפיו "6.3.1. המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים..."</p>	<p>בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".</p>	6.3.1.4	6.3	פסילת הצעות	פרק א' - הליך המכרז	28
<p>הבקשה נדחית. תשומת הלב מופנית לסעיף 6.3.1 לפרק א' למסמכי המכרז לפיו "6.3.1. המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים..."</p>	<p>בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".</p>	6.3.1.5	6.3	פסילת הצעות	פרק א' - הליך המכרז	29



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>הבקשה נדחית. תשומת הלב מופנית לסעיף 6.3.1 לפרק א' למסמכי המכרז לפיו "6.3.1. המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים..."</p>	<p>בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".</p>	6.3.1.6	6.3	פסילת הצעות	פרק א' - הליך המכרז	30
<p>במסגרת מיזם "מאה באוריינות דיגיטלית" ניתנים למערך שירותי ייעוץ על ידי גורמים שונים, וביניהם גורמים אשר פועלים מטעם המערך ומנחים ישירות את עבודת ספקי ההדרכה. יובהר כי גופים אלו אשר פועלים כיועצים למערך במסגרת המיזם מנועים מהשתתפות במכרז</p>	<p>הבהרה יזומה</p>	6.3.1.6	6.3	פסילת הצעות	פרק א' - הליך המכרז	31



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>הבקשה נדחית. תשומת הלב מופנית לסעיף 6.3.1 לפרק א' למסמכי המכרז לפיו "6.3.1. המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים..."</p>	<p>בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".</p>	6.3.1.7	6.3	פסילת הצעות	פרק א' - הליך המכרז	32
<p>הבקשה נדחית. לעניין זה, תשומת ליבכם לסעיף 6.10.3 לפרק א' למסמכי המכרז. החלטה על קיומו של סוד מקצועי או מסחרי תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין.</p>	<p>נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.</p>		6.10	סודיות ההצעה וזכות העיו	פרק א' - הליך המכרז	33



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
ראו סעיף 4.4.1.2 לפרק א' למסמכי המכרז, סעיף 11.1.7 לפרק ב' במסמכי המכרז וכן סעיף 12.1 לפרק ד' למסמכי המכרז.	<p>בהתאם להוראת תכם 7.3.1 מהדורה 10 מבוקש להוסיף בסיפא כלהלן : "מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יצהיר על כך במסגרת הצעתו, וכן יצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך בטרם הגשת הצעה. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש את האישור מאת רשות המסים על כך שפנה אל הרשות כאמור". כמו כן מבוקש להוסיף "מציע אשר הצהיר כאמור לעיל מאשר כי ידוע לו כי ככל שלאחר זכייתו במכרז תחליט רשות המסים כי בניגוד להצהרת המציע פעילותו מכח מכרז זה מחויבת במע"מ הרי הזוכה ישלם את המע"מ ואולם התמורה לזוכה לא תשתנה".</p>		א	נספח 8 - טופס הצעת מחיר	פרק ב' - חוברת ההצעה	34
אכן, בשלב הגשת הצעות, לא נדרש צירוף של פרקים א', ג' או ד' למסמכי המכרז. תשומת הלב כי עם פרסום מסמכי תשובות והבהרות מטעם המזמין תפורסם גם חוברת ההצעה מעודכנת בפורמט WORD מצורפת כנספח ב' למסמך הבהרות זה.	<p>למען הזהירות מבוקש לאשר כי המציע אינו נדרש לצרף להצעתו את מסמכי המכרז ואת מסמכי הבהרות כשהם חתומים. האם נכון?</p>		7.1	הגשת הצעה במכרז - כללים למילוי חוברת ההצעה	פרק ב' - חוברת ההצעה	35
		7.1.1				



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>בהתאם לאמור בסעיף 5.5.4 בפרק א' של מסמכי המכרז - הגשות הצעות למסמך, חוברת ההצעה בפורמט WORD מצורפת כנספח ב' למסמך הבהרות זה.</p>	<p>בהתאם לאמור בסעיף 5.4.4 בפרק א' אנו מבקשים לפרסם את חוברת ההצעה בקובץ WORD</p>		5.4.4	<p>מענה המזמין לשאלות ההבהרה</p>	<p>פרק ב' - חוברת ההצעה</p>	36



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>הבקשה נדחית. לא תתאפשר הגשת הצעה משותפת עם גופים או מציעים אחרים.</p>	<p>נודה להנחיות באשר למילוי הסעיפים בפרקים אלה במקרה בו המציע הינו מספר תאגידים ו/או עוסקים מורשים ו/או שותפויות רשומות אשר חברו ביחד לצורך השתתפות במכרז ואספקת השירותים הנדרשים.</p> <p>אנו רואים ביכולת של גופים ראויים להתאחד לטובת משימה משמעותית זו המובאת נשוא מכרז זה, חשובה מאין כמותה. אנו מאמינים שדווקא חיבורים בין גופים יכולים לעיתים לתת ערך מוסף גבוה, ובכך לייצר מציאות של "שלם הגדול מסך חלקיו".</p> <p>בנוסף, כמשרד האמון, בין היתר, על פיתוח יכולות וכישורים דיגיטליים בקרב אוכלוסיות מגוונות באזורי הפריפריה, אנו רואים חשיבות רבה בעבודה משותפת, בין מגזרית, ובשילוב כלל האוכלוסיות בחברה הישראלית, ובכך לאפשר חיבורים של ארגוני חברה אזרחית ועסקית, שילוב של גופים וארגונים העובדים עם אוכלוסיות שונות ומגוונות בעולמות הבקרה וההדרכה, תהיה הלכה למעשה של שאיפה זו כמו גם "נאה דורש נאה מקיים"</p>		8,9	פרטי המציע; עמידה בתנאי הסף של המכרז	פרק ב' - חוברת ההצעה	37



מס"ד	הפרק במסמכי המכרז	נושא הסעיף	סעיף	תת סעיף	שאלה/הערה/בקשה	תשובה/הבהרה
38	פרק ב' - חוברת ההצעה	עמידה בתנאי הסף של המכרז - תנאי סף מקצועיים	9.2	9.2.1	תחת הכותרת "תקופת שירות" מבוקש לכתוב החל משנה וחודש – עד שנה וחודש	בקשה מתקבלת. ראו תיקון בטבלה בסעיף 9.2.1 בפרק ב' - חוברת ההצעה, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.
39	פרק ב' - חוברת ההצעה	עמידה בתנאי הסף של המכרז	9.2	9.2.3	מבוקש לאשר מראש כי פרטי העובדים לא תגולה ליתר המציעים במכרז, אף לא במסגרת מימוש זכות העיון המוקנית למציע במכרז. זאת מן הטעם שעשיית כן עלולה לחשוף את המציע לפגיעה בזכויות העובד על פי חוק הגנת הפרטיות.	יובהר כי בכל מקרה מסירת המידע על ידי המזמין תהיה בכפוף לכל דין. ככלל, מידע אישי של עובדים נחסה מטעמי פרטיות ומשכך אין בכוונתנו להעביר את המידע בהליך העיון (והכל לפי נסיבות העניין וככל ולא נדרש לעשות כן על פי כל דין). תשומת הלב להסדר הקבוע בסעיף 6.10 לפרק א' למסמכי המכרז.



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. לעניין זה ראו תיקון בנספח 8- טופס הצעת מחיר, בפרק ב' - חוברת ההצעה, למסמכי המכרז.</p>	<p>המחיר המקסימלי שניתן להציע לפעולות בקרה פרונטליות ומקוונות הינו נמוך מאוד ומקשה מאוד על העסקת כוח אדם איכותי ושמירה על רווחית סבירה של הקבלן. נבקש כי המחיר המקסימלי לסעיף 2 יועלה ל- 380 ש"ח והמחיר המקסימלי לסעיף 3 יועלה ל-250 ש"ח.</p>		<p>ס' 2-3 לטבלה</p>	<p>נספח 8-טופס הצעת המחיר</p>	<p>פרק ב' - חוברת ההצעה</p>	<p>40</p>



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>מקדמי השקלול המצוינים בטבלה בסעיף ב' בנספח 8 - טופס הצעת המחיר, בפרק ב' – חוברת הצעה, למסמכי המכרז מתייחסים להערכה של המזמין על מספר הבקורות הנדרשות לתקופת פעילות של שנתיים (24 חודשים). כפי שצוין בסעיף ד' בנספח 8 טופס הצעת המחיר, מקדמי השקלול אינם מהווים התחייבות מצד המזמין לכמות השירותים שיוזמנו על ידו וכן לייעודו הוא לשמש את המזמין לקביעת ציון המחיר. היקף הבקורות יקבע ויאושר במסגרת תכנית העבודה השנתית, ובהתאם לכך יקבע מספר הבקורים למתן השירותים.</p>	<p>מבקשים לדעת מה צפויים להיות היקפי הבקרה עבור כל מסלול הדרכה שיועבר במסגרת המיזם, בפרט בחלוקה לבקורות פרונטליות ובקורות מקוונות?</p>		1.3	<p>מסלולי ההדרכה שיועברו במסגרת המיזם</p>	<p>פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</p>	41



<p>בסעיף 1.3 בחלק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה, מצוינים מסלולי ההדרכה השונים אותם מספקים ספקי ההדרכה. שעות ההדרכה מותאמות לסוג ונושאי ההדרכה ויכול לנוע בין 1 שעות ל- 30 שעות הדרכה. יתרה מכך, גם מסלול הדרכה עם שעות הדרכה מוגדרות, מספר המפגשים יכול להשתנות בהתאם לסילבוס שייבנה, כתלות במאפייני הלומדים, הצרכים, רמת האוריינות הדיגיטלית וכדומה. לצורך ההמחשה, להלן דוגמא: קורס יסודות האוריינות הדיגיטלית - קורס בהיקף של 25 שעות לימוד יכול לכלול 10 מפגשים (2.5 שעות כל מפגש) או 5 מפגשים (5 שעות כל מפגש). משך זמן ממוצע להדרכה פרונטאלית הינו 3.25 שעות, משך זמן ממוצע להדרכה מקוונת הינו 2.25 שעות. יובהר כי בכל מקרה הבקר נדרש לשהות בכל משך המפגש בו נערכת ההדרכה המבוקרת וכן לפני ואחרי כל מפגש והכל כמפורט בסעיפים 5.2.2 ו- 5.3.1 בפרק ג' למסמכי המכרז</p>	<p>נודה לקבלת הבהרה כמה שעות לימוד יש בכל יום לימודים? הבהרה מה משך ההדרכה?</p>	<p>1.3.1.1 - 1.3.1.7</p>	<p>1.3</p>	<p>מסלולי ההדרכה שיועברו במסגרת המיזם</p>	<p>פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</p>	<p>42</p>
--	---	----------------------------------	------------	---	---	-----------



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>שעות הפעילות כפי שהן מוגדרות בהסכם בין המזמין לספקי ההדרכה שנחתם מכוח במכרז פומבי מס' 1/22 לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית הן: ימי א'-ה' בשעות 08:00 - 22:00, ימי ו' בשעות 08:00 - 12:00. ספקי ההדרכה מחויבים להפעיל הכשרות לאורך שעות היום בהתאם למאפייני המודרכים (אנשים שיכולים ללמוד רק בבוקר, בצהריים או בשעות הערב).</p>	<p>נודה לקבלת הבהרה באלו שעות במהלך היום מתקיימות ההדרכות/הבקורות?</p>	1.3.1.1 - 1.3.1.7	1.3	<p>מסלולי ההדרכה שיועברו במסגרת המיזם</p>	<p>פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</p>	43
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. מצורפת כנספח ג' למסמך הבהרות זה הרשימה המעודכנת (למועד פרסום מסמך הבהרות) של הרשויות המקומיות המשתתפות במיזם.</p>	<p>נבקש לקבל את רשימת הרשויות המקומיות בחלוקת ספקי ההדרכה בהן מתבצע פעילות המיזם.</p>	2.1.3	2	<p>גורמים מעורבים, תיחום האחריות</p>	<p>פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</p>	44



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>כמפורט במסמכי המכרז בסעיף 1.3.2 בפרק פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה, המזמין מעריך כי במיזם ישתתפו כ - 100,000 מודרכים בתקופת ההתקשרות - 24 חודשים, ללא תקופת האופציה.</p>	<p>1. תקופת ההתקשרות – הכוונה לשנתיים; ; 2 100,000. מודרכים בשנתיים; ; 3. מודרכים בכל שנה משנות ההתקשרות לרבות תקופות האופציה</p>	1.3.2	2.3	<p>מסלולי ההדרכה שיועברו במסגרת המיזם</p>	<p>פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</p>	45



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>ספק הבקרה נדרש להעביר למודרכים שאלונים מקוונים ו/או שאלונים שניתן למלא אותם באופן ידני, מדובר בשאלונים שפותחו על ידו, וזאת בהתאם למאפייני הלומדים, מודל הלמידה, סוג ההדרכה ועוד. כמפורט בהרחבה במסמכי המכרז בסעיפים 4.6 ו 4.4.2 בחלק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה, באחריות ספק הבקרה להזין ולהקליד את הנתונים.</p>	<p>האם משובי שביעות רצון למודרכים מועברים אליהם באופן מקוון או ידני ע"י ספק ההדרכה? במידה ולא והם ידניים מי אחראי על הקלדת הנתונים? כיצד ספק הבקרה יקבל את נתוני המשובים לטובת ניתוחם?</p>	2.3.1	2.3	חלקות האחריות להפעלת המיזם	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	46
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>בסיפא מבוקש להוסיף "ואולם כל פעולה לא נוספת שלא הופיעה במכרז לא תבוצע על ידי הספק אלא עד שיסכימו הצדדים על התמורה לספק בגין פעולה זו".</p>	3.6.1	3.6	עקרונות למתן השירותים	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	47



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
מדובר בתהליכים הכוללים פעולות דומות אשר נדרשות למטרות שונות, האחת לצורך חישוב ההקצאות לספקים והשניה לצורך פעולות בקרה נוספות, הפקת לקחים וטיוב פעולת המיזם.	אותו תהליך מפורט פעמיים. אנא הבהרתכם	4.6.3, 4.4.2	4.6.3, 4.4.2	השירותים הקבועים	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	48
ספק הבקרה לא נדרש לבצע התממשקות ל-Dashboard.	נודה לקבלת הבהרה האם הספק צריך לבצע התממשקות ל-Dashboard במידה וכן נודה לקבלת את פרטי התוכנה שפותח ה-Dashboard או שהספק מעביר את הנתונים שאסף לנציג המשרד לצורך טעינת הנתונים במידה וזה המצב מהי תדירות העברת הנתונים ?		4.5	השירותים הקבועים - Dashboard(לוח מחוונים)	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	49
באחריות המזמין לעדכן את הנתונים המופיעים על לוח המחוונים (Dashboard)	נודה לקבלת הבהרה באחריות מי לעדכן את כלל הנתונים שהספק מבצע עליהם בקרה?		4.5	השירותים הקבועים - Dashboard(לוח מחוונים)	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	50



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
הסכם ההתקשרות בין המזמין לספקי ההדרכה נחתם מכוח זכייתם במכרז פומבי מס' 1/22 לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית, כאשר בוצעו בו התאמות פרטניות בסעיפים הרלוונטיים. גרסה מלאה של מסמכי המכרז מצויה באתר מנהל הרכש.	נודה לקבלת הבהרה האם לכל ספקי ההדרכה יש תנאי הסכם תואמים?		4.7	השירותים הקבועים - בדיקת חשבונות מדגמית	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	51
הבקשה נדחית.	בסיפא מבוקש להוסיף "אך לא מעבר ל-12 חודשים מיום סיום ההתקשרות בין הצדדים".	4.7.3	4.7	השירותים הקבועים - בדיקת חשבונות מדגמית	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	52



<p>בהתאם לנאמר בסעיף 4.9 בפרק ג' למסמכי המכרז, הספק נדרש לנהל את כלל הנתונים, הדוחות, הממצאים והתוצרים המבוקשים הן בשירותים הקבועים והן בשירותי הבקרה על גבי מאגר נתונים פנימי שלו. ככול שלספק יש מערכת מידע לניהול מאגר הנתונים המבוקשים, אין המזמין דורש הקמת מערכת מידע חדשה וייעודית לטובת מתן השירותים, וזאת ככול שהמערכות הקיימות מספקות למזמין את כל הנתונים והמידע המבוקשים במסגרת המכרז, הן באמצעות הפקת דוחות והן באמצעות מתן גישה למאגר הנתונים. לא נדרש לפתח ממשק בין מערכת הספק למערכת המזמין</p>	<p>האם נדרש לפתח מערכת מידע לטובת הפרויקט ? האם נדרש לפתח ממשק בין מערכת הספק למערכת של המזמין? מאחר ומצויין כי המזמין צריך להיות חשוף לנתונים</p>	<p>4.9</p>	<p>השירותים הקבועים - ניהול מאגר נתונים</p>	<p>פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</p>	<p>53</p>
--	--	------------	---	---	-----------



<p>שעות הדרכות : ספקי ההדרכה שזכו במכרז פומבי מס' 1/22 לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית מתבקשים במסגרת ההסכם, להפעיל הכשרות לאורך שעות היום בהתאם למאפייני המודרכים (אנשים שיכולים ללמוד רק בבוקר, בצהריים או בשעות הערב). שעות הפעילות כפי שהן מוגדרות בהסכם בין המזמין לספקי ההדרכה הן : ימי א'-ה' בשעות 08:00 - 22:00, ימי ו' בשעות 08:00 - 12:00 ; מיקום - ההדרכות מתבצעות במיקומים/מבנים/מרכזים שונים ברשויות המקומיות, מידע זה ימסר למציע הזוכה. בהיקשר זה, תשומת ליבכם לנספח ג' למסמך הבהרות זה, נספח זה כולל את הרשימה המעודכנת (למועד פרסום מסמך הבהרות) של הרשויות המקומיות המשתתפות במיזם</p>	<p>לצורך תמחור הצעתנו נבקש לקבל מידע אודות שעות ומיקומי ההדרכות בהתאם למידע המצוי אצל המזמין.</p>		5	שירותי בקרה	<p>פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</p>	54
--	--	--	---	-------------	---	----



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>שעות הפעילות של הבקרות צריכות להתקיים בשעות בהן מתקיימות ההדרכות. ספקי ההדרכה שזכו במכרז פומבי מס' 1/22 לקבלת שירותים להקניית מיומנויות אוריינות דיגיטלית מתבקשים במסגרת ההסכם, להפעיל הכשרות לאורך שעות היום בהתאם למאפייני המודרכים (אנשים שיכולים ללמוד רק בבוקר, בצהריים או בשעות הערב). שעות הפעילות כפי שהן מוגדרות בהסכם בין המזמין לספקי ההדרכה הן: ימי אי-ה' בשעות 08:00 - 22:00, ימי ו' בשעות 08:00 - 12:00.</p>	<p>נבקש לדעת מה הן שעות הפעילות של הבקרות הפרונטליות והמקוונות?</p>		5.1	שירותי בקרה	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	55



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
המזמין מעוניין לבצע הן בקרות פתע והן בקרות המתואמות מראש עם הגורמים הרלוונטיים (למשל הרשות המקומית).	נודה לקבלת הבהרה האם הבקרות הינם בקרות פתע? או אלו בקרות שיש לתאם ע"י מתאמת מול הגורמים הרלוונטים		5.1	שירותי בקרה	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	56
המזמין פיתח שאלונים לבדיקת רמת אוריינות דיגיטלית של המודרכים אשר התוצאות שלהם מוזנים ללוח המחוונים (Dashboard) שבראשות ובניהול המזמין, שאלון זה יועבר לספק הזוכה בבוא העת. מעבר לכך, במסגרת מכרז זה, ספק הבקרה ידרש לפתח שאלונים, סקרים, כלי בקרה, דוחות ולנהל את הנתונים במאגר מידע פנימי בכפוף ובהתאם לנאמר בסעיף 4.9 בפרק פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.	נבקש לדעת האם פותחו כלי בקרה (שאלונים לאיסוף נתונים, שאלוני שביעות רצון) לטובת פרויקט זה או שיש לפתח כלי בקרה, שאלונים ודוחות? במידה וקיים נבקש לקבל דוגמאות		5.1	שירותי בקרה	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	57



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>משך זמן הבקרה הממוצע לבקרה פרונטאלית הינו 3.5 , כולל הזמנים המפורטים בסעיף 5.2.2 בפרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה, למסמכי המכרז. משך זמן הממוצע לבקרה מקוונת הינו 2.29 כולל הזמנים המפורטים בסעיף 5.3.1 בפרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה, למסמכי המכרז. יובהר כי בכל מקרה הבקר נדרש לשהות בכל משך המפגש בו נערכת ההדרכה המבוקרת וכן לפני ואחרי כל מפגש והכל כמפורט בסעיפים 5.2.2 ו- 5.3.1 בפרק ג' למסמכי המכרז.</p>	<p>נודה לקבלת הבהרה כמה זמן תארך בקרה פרונטלית וכמה זמן תארך בקרה מקוונת?</p>		5.1	שירותי בקרה	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	58



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>המזמין יעביר לספק הבקרה את הפרמטרים, הקריטריונים והנושאים על פיהם תקבע מקצועיות המדריכים. בהקשר זה, לעיון בחלק מהדרישות המקצועיות של המזמין מהמדריכים של ספקי ההדרכה, ראו במכרז פומבי מס' 1/22 לקבלת שירותים להקניית אוריינות דיגיטלית, סעיפים 7 ו-11 בחלק ב' - הסכם התקשרות, למסמכי המכרז.</p>	<p>מהם הפרמטרים הנדרשים לבדיקת הרמה המקצועית של המדריכים?</p>	<p>5.1.1.1</p>	<p>5.1</p>	<p>שירותי בקרה - הוראות לעניין שירותי הבקרה הפרונטאליות והמקוונות</p>	<p>פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</p>	<p>59</p>



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>כמפורט בסעיף 6.1.3 לפרק ג' למסמכי המכרז, אין בהצגת צוות הבקרה כדי למצות את כלל המשאבים שיידרשו מהספק לשם מתן השירותים נשוא מכרז זה, וכי זו אחריותו הבלעדית של הספק לוודא כי עומדים לרשותו כלל המשאבים הנדרשים לצורך עמידה בהתחייבויותיו בהתאם לתנאי ההסכם. יודגש כי המשאבים הנדרשים כוללים גם כוח אדם מתאים למתן השירותים.</p>	<p>האם מצופה שמנהל הפרויקט לבדו יבצע את הפעילויות שמצוינות בשירותים הקבועים?</p>	6.1.2.1	6.1	צוות הבקרה - כללי	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	60
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להוסיף: שמירת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות</p>			נספח ד' - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	פרק ד' - הסכם התקשרות	61



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>המציע אינו מחויב להעמיד לטובת המזמין בקרים עם הסמכה בתחום הידע המקצועי עליו מבוצעות הבקרות. לעניין זה, ראו תוספת בסעיף 6.3.5 בחלק ג' של מסמכי המכרז - פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה, המובהר כנספח א' למסמך הבהרות זה.</p>	<p>מה דרישות תחומי הידע של צוות הבקרים על מנת שיוכלו לתת דעתם על תכני ההדרכה ? האם נדרשת הסמכה בתחום הידע המקצועי עליו מבוצעות ההדרכות ?</p>	5.1.1.4	5.1	<p>שירותי בקרה - הוראות לעניין שירותי הבקרה הפרונטאליות והמקוונות</p>	<p>פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</p>	62



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
היקף הבקרות ופריסתן לאורך השנה יקבעו ויאושרו במסגרת תכנית העבודה השנתית. כמפורט בסעיף 6.3.2 לפרק ג' למסמכי המכרז, ייגזר מתוכנית העבודה מספר הבקרים למתן השירותים והיקף משרתם. לעניין זה יודגש כי במסמך המתודולוגיה נדרש המציע להתייחס למבנה ארגוני מוצע לטובת בקרת המיזם - כ"א המוקצה למיזם, היקף הבקרים הצפויים לבצע שירותי בקרה ועוד.	נודה לקבלת הבהרה מהי כמות הבקרים הנדרשת להפעלת הפרויקט? האם נדרש להעסיקם במשרה מלאה? האם יועסקו לאורך כל חודשי השנה?	6.1.2.2	6	צוות הבקרה - כללי	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	63
ראו תוספת בסעיף 6.3.5 בפרק ג' של מסמכי המכרז המתוקנים המצורפים כנספח א' למסמך הבהרות זה.	נבקש לפרט מה פרופיל צוות הבקרים הנדרש? האם נדרשת השכלה או הכשרה מתאימה מיוחדת? ניסיון וכדומה?	6.1.2.2	6	צוות הבקרה - כללי	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	64
הסעיף ייושם על פי שיקול דעתו של המציע וכנדרש בעבודת שטח	מה פירוש "אמצעי מיגון אישי"? מיגון מפני מה?	6.1.4.7	6.1.4.7	צוות הבקרה - כללי	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן	65



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
					ההתקשרות עם הספק הזוכה	
כן, במרבית מההדרכות מרחוק ספקי ההדרכה משתמשים באפליקציית zoom, ייתכן ובהכשרות מסוימות ספק ההדרכה יחליט על פלטפורמות טכנולוגיות שונות לביצוע הכשרה מקוונת כדוגמת google meet.	האם הכוונה היא לאפליקציות דוגמת ZOOM:	6.1.4.4	6.1	צוות הבקרה - כללי	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	66
הבקשה מתקבלת. ראו תיקון במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ואינו עולה בקנה אחד עם דיני המגן. הספק רשאי לכלול בהסכם ההתקשרות עדות לכוונת מנהל השירותים לתקופת ההתקשרות אך אינו רשאי לכלול בהסכם "התחייבות" לתקופה של 24 חודשים לפחות.	6.2.3	6.2	צוות הבקרה - מנהל השירותים ומעטפת מקצועית	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	67



מס"ד	הפרק במסמכי המכרז	נושא הסעיף	סעיף	תת סעיף	שאלה/הערה/בקשה	תשובה/הבהרה
68	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	צוות הבקרה- שירותים אופציונאליים	6	6.5	נבקש לקבל דוגמאות לשירותים אופציונאליים שעתידיים להתבקש תחת מכרז זה .	השירותים האופציונאליים נועדו לתת מענה לצרכים עתידיים שעשויים להידרש למזמין ומשכך אין יכולת פירוט מעבר למצוין במסמכי המכרז. יודגש כי מדובר בהוספת תכולות הקשורות לנושא המכרז, ונדרשות למזמין כחלק מההתקשרות.
69	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	הוראות נוספות למתן השירותים - הערכות למתן השירותים	7.2	7.2.1	נבקש להבהיר כי ככל והספק ישלים את תקופת ההיערכות בפרק זמן קצר מהנדרש, יוכל להתחיל לקבל את מלוא התמורה החודשית הקבועה החל מהיום בו אישר המזמין את השלמת ההתארגנות	הבקשה מתקבלת. ראו תיקון במסמכי המכרז.
70	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	הוראות נוספות למתן השירותים - הערכות למתן השירותים	7.2	7.2.1	כמו כן, נבקש להוסיף חרטה ולציין כי כל עיכוב שייגרם כתוצאה מעיכוב בקבלת המידע מספקי ההדרכה ו/או מקבלת תגובת המזמין לתכנית העבודה שהוצגה, לא תבוא על חשבון מכסת הימים שנקבעה.	הבקשה נדחית.
71	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות	הוראות נוספות למתן השירותים - הערכות למתן השירותים	7.2	7.2.1	נבקש כי המזמין יציין את פרק הזמן בו הוא מתחייב לתת התייחסות ומענה לתכנית העבודה שתוצג בפניו ולאישורה	הבקשה נדחית.



מס"ד	הפרק במסמכי המכרז	נושא הסעיף	סעיף	תת סעיף	שאלה/הערה/בקשה	תשובה/הבהרה
	עם הספק הזוכה					
72	פרק ד' - הסכם התקשרות	נספח ד' - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים			<p>נבקש להוסיף כי הוראות הנספח לא יחולו על מידע סודי ש:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק. 	<p>הבקשה נדחית. ראו סעיף 3 בנספח ד' - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים, אשר מתייחס לסוגיות שצוינו.</p>
73	פרק ד' - הסכם התקשרות	תקופת ההתקשרות	2		<p>נבקש מתן הודעה מראש של 60 יום על סיום/ הארכת תקופת ההתקשרות לצורך היערכות הספק.</p>	<p>הבקשה מתקבלת חלקית. ראו תיקון במסמכי המכרז המתוקנים המצורפים כנספח א' למסמך הבהרות זה</p>
74	פרק ד' - הסכם התקשרות	תקופת התקשרות	2		<p>נבקש להוסיף ס' 2.2 להסכם כדלקמן: "על אף האמור לעיל, הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הספק יימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; 3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו". 	<p>הבקשה נדחית. ראו הסדרה פרטנית לנושאים שצוינו בשאלה בסעיפי ההסכם הרלוונטיים.</p>



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
יובהר כי החריגים מצויים בסעיף 5.2 בפרק ד' - הסכם התקשרות, למסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.		5	סודיות	פרק ד' - הסכם התקשרות	75
נוסח פרק אבטחת המידע הינו נוסח גנרי לכל הסכם או מכרז מטעם מערך הדיגיטל הלאומי. במקרה דנן, בו מסופק שירות שאינו מצריך התקנות מערכות פיזיות, אין צורך במענה לסעיפי תשתית מערכת ממוחשבת	בסעיף זה על כל תתי סעיפיו ישנן דרישות המתייחסות ל"התקנת מערכת" ו"הגנת המערכת". נבקש להבהיר מהי המערכת המדוברת, היות ולא קיימת דרישה במכרז להקמת מערכת ממוחשבת.		6	אבטחת מידע והגנות סייבר	פרק ד' - הסכם התקשרות	76
השאלה לא ברורה, ככל שמדובר במערכת לצורך ניהול מאגר הנתונים המפורט בסעיף 4.9 לפרק ג' למסמכי המכרז, אין דרישות נוספות לאלו שצוינו במסמכי המכרז.	מבוקש לקבל מיתווה כללי ועקרוני של מערכת המידע המצופה מן הספק.		6	אבטחת מידע והגנות סייבר	פרק ד' - הסכם התקשרות	77



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
מערך הסייבר של מערך הדיגיטל הלאומי באמצעות היחידה המקצועית	מי הגורם שאמור לקבוע ולהנחות מה שייך או לא שייך לשירות ולפי זה להיענות להתחייבות למימוש סעיף זה ?	6.2	6	אבטחת מידע והגנות סייבר	פרק ד' - הסכם התקשרות	78
במקרה דנן, בו מסופק שירות, שירות שאינו מצריך גישה פיזית ו/או לוגית למערכות מערך הדיגיטל הלאומי, נדרשת בדיקת רישום פלילי (ר"פ) ובדיקת מהימנות	מה תכולת והפעילויות שתידרשנה מהספק במסגרת ההגדרה "תהליך של בדיקות מהימנות עובדים והתאמה ביטחונית לרמה הנדרשת על-ידי הגוף המוסמך" ?	6.3.4	6.3	אבטחת מידע והגנות סייבר - כללי	פרק ד' - הסכם התקשרות	79
נוסח פרק אבטחת המידע הינו נוסח גנרי לכל הסכם או מכרז מטעם מערך הדיגיטל הלאומי. עמידה בתנאי המכרז משמעה עמידה בתנאים במועד הגשת המסמכים, במועד הזכייה ולכל אורך תקופת ההתקשרות.	אנו מבינים כי כל האמור בסעיף יוצג לאחר הזכייה במכרז ולא במועד הגשת ההצעות. האם נכון?	6.4	6	אבטחת מידע והגנות סייבר	פרק ד' - הסכם התקשרות	80



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>נוסח פרק אבטחת המידע הינו נוסח גנרי לכל הסכם או מכרז מטעם מערך הדיגיטל הלאומי. במקרה דנן, בו מסופק שירות שאינו מצריך התקנות מערכות פיזיות, אין צורך במענה לסעיפי תשתית מערכת ממוחשבת</p>	<p>נודה לקבלת הבהרה האם המענה לסעיף זה הוא במעמד הגשת הצעה או רק לאחר זכיה ? במידה וכן האם הוא במסגרת הגבלת העמודים והיכן?</p>		6.4	אבטחת מידע והגנות סייבר	פרק ד' - הסכם התקשרות	81
<p>נוסח פרק אבטחת המידע הינו נוסח גנרי לכל הסכם או מכרז מטעם מערך הדיגיטל הלאומי. במקרה דנן, בו מסופק שירות, שירות שאינו מצריך התקנות מערכות פיזיות, אין צורך במענה לסעיפי תשתית מערכת ממוחשבת/זמינות תשתיתית (HA)</p>	<p>מה נדרש בהקשר של "הגנת במ"מ וסייבר לדרישה "תיאור ארכיטקטוני של יכולות זמינות גבוהה (HA)?"</p>		6.4	אבטחת מידע והגנות סייבר	פרק ד' - הסכם התקשרות	82
		6.4.1.7				



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
<p>נוסח פרק אבטחת המידע הינו נוסח גנרי לכל הסכם או מכרז מטעם מערך הדיגיטל הלאומי. במקרה דנן, בו מסופק שירות, שירות שאינו מצריך התקנות מערכות פיזיות, אין צורך במענה לסעיפי תשתית מערכת ממוחשבת/הצפנה וכו"</p>	<p>האם סעיף "מנגנוני הצפנה / מידור קריפטוגרפים מוצעים" הוא סעיף חובה למימוש/מענה?</p>	6.4.1.5	6.4	אבטחת מידע והגנות סייבר	פרק ד' - הסכם התקשרות	83
<p>נוסח פרק אבטחת המידע הינו נוסח גנרי לכל הסכם או מכרז מטעם מערך הדיגיטל הלאומי. במקרה דנן, בו מסופק שירות, שירות שאינו מצריך התקנות מערכות פיזיות, אין צורך במענה לסעיפי תשתית מערכת ממוחשבת/אימות וכו"</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה מה מצופה מהספק הזוכה</p>	6.9.1	6.9	אבטחת מידע והגנות סייבר - אימות (Authentication)	פרק ד' - הסכם התקשרות	84



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
הבקשה נדחית.	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק."	8.2	8	קניין רוחני וזכויות יוצרים	פרק ד' - הסכם התקשרות	85
הבקשה נדחית. לעניין זה, תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 20.1.4 לפרק ד' במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר/ ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה".	8.2	8	קניין רוחני וזכויות יוצרים	פרק ד' - הסכם התקשרות	86
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנוק ישיר.		14	אחריות בנזיקין וחובת שיפוי	פרק ד' - הסכם התקשרות	87



מס"ד	הפרק במסמכי המכרז	נושא הסעיף	סעיף	תת סעיף	שאלה/הערה/בקשה	תשובה/הבהרה
88	פרק ד' - הסכם התקשרות	אחריות בנויקין וחובת שיפוי	14		נבקש להוסיף את הסעיף את: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי /או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".	הבקשה נדחית.
89	פרק ד' - הסכם התקשרות	ביטוח	א'	15.2	מבוקש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית.
90	פרק ד' - הסכם התקשרות	המחאת זכויות או חובות על פי הסכם	16		נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	הבקשה נדחית, הסבה תתאפשר רק בקבלת אישור מראש ובכתב של המזמין.
91	פרק ד' - הסכם התקשרות	הפרת הסכם - קיזוז ועכבון	18	18.2.4	נבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 30 ימים	הבקשה נדחית.
92	פרק ד' - הסכם התקשרות	הפרת הסכם - קיזוז ועכבון	18	18.2.4	נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	הבקשה נדחית.
93	פרק ד' - הסכם התקשרות	הפרת ההסכם	18		נבקש כי פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 14 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 30 ימים.	הבקשה נדחית.



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
הבקשה נדחית.	אחרי המילים: "מדינת ישראל-מעריך הדיגיטל הלאומי" נבקש להוסיף את המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים להלן".		א'	נספח ג'-ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	94
הבקשה נדחית.	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	1,2	סעיף א', תת סעיף 5- כללי	נספח ג'-ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	95
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: המילים: "לא יפחת מסך" ישונו ל-בסך".	סעיף 2, תת סעיף 2	א'	נספח ג'-ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	96
הבקשות נדחות. יחד עם זאת, ככל ותוצג פוליסת אחריות מקצועית בגבולות האחריות הנדרשים וכולל כל ההרחבות שהתבקשו - ניתן יהיה לקבל זאת	מבוקש כי: אחרי המילה: "אחריותו" יבואו המילים: "ע"פ דין". המילים: "לא יפת מסך" ישונו ל-בסך". יובהר כי פוליסת אחריות מקצועית של הספק משולבת עם פוליסת חבות מוצר.	סעיף 3, תתי סעיפים 1 ו- 3	א'	נספח ג'-ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	97
הבקשה נדחית.	נבקש להגביל את סכום ההרחבות שבנקודות 1 ו- 2 (מרמה ואי יושר עובדים, ואובדן מסמכים/ שימוש/ עיכוב) ל- 10% מגבולות האחריות.	3.4	א'	נספח ג'-ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	98
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: המילים: "לא יפת מסך" ישונו ל-בסך". תתוסף סיפא: "היה וייחשבו כעובדי הספק".	סעיף 1, תתי סעיפים 1,4	א'	נספח ג'-ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	99
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: מניין הימים ישונה ל- 30	סעיף 5, תת סעיף 2	א'	נספח ג'-ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	100



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
הבקשה מתקבלת. ראו תיקון במסמכי המכרז המתוקנים המצורפים כנספח א' למסמך הבהרות זה.	מבוקש כי: תתוסף סיפא: אולם אין בביטול החריג בכדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או מזכויות המבטח ע"פ דין"	סעיף 5, תת סעיף 8	א'	נספח ג'–ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	101
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".		ב'	נספח ג'–ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	102
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: המילים "שבעה ימים" תמחקנה.		ב'	נספח ג'–ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	103
הבקשה נדחית.	נבקש להגביל את סכום ההרחבות שבנקודות 1 ו-2 (מרמה ואי יושר עובדים, ואובדן מסמכים/ שימוש/ עיכוב) ל- 10% מגבולות האחריות.		ב'	נספח ג'–ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	104
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.		ג'	נספח ג'–ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	105
הבקשה נדחית.	מבוקש כי הסעיף ימחק.		ד'	נספח ג'–ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	106
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: למחוק את הסיפא המתחילה במילים: "ועליו לבחון... עד המילים: בהתאם לכך".		ה'	נספח ג'–ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	107



תשובה/הבהרה	שאלה/הערה/בקשה	תת סעיף	סעיף	נושא הסעיף	הפרק במסמכי המכרז	מס"ד
הבקשה נדחית.	מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".		ז	נספח ג' – ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	108
הבקשה מתקבלת חלקית. ראו תיקון במסמכי המכרז המתוקנים המצורפים כנספח א' למסמך הבהרות זה	מבוקש כי: תתווסף סיפא כדלקמן: אולם איחור בהמצאת אישור ביטוח שלא יעלה על 10 ימים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".		ז'	נספח ג' – ביטוח	פרק ד' - הסכם התקשרות	109
הבקשה מתקבלת. ראו תיקון בסעיפים 1.5.1 - 1.5.3 בנספח ה' - התמורה וכללי הצמדתה, בפרק ד' - הסכם התקשרות, למסמכי המכרז המתוקנים, כמובהר בנספח א' למסמך הבהרות זה.	נבקש להתאים את אחוז התמורה באופן אשר יאפשר גם במקרה ובו יופעל ספק הדרכה אחד לספק את השירותים בצורה איכותית וברווחיות סבירה. כ-20,000 ₪ לא כולל מע"מ (כ-50% מהתמורה המקסימלית) אינם מכסים את עלויות מנהל השירותים והוצאות רכב לצורך התניידות. על כן נבקש כי החלוקה תהיה באופן הבא: 1.1 ספקי הדרכה -90% ; 2.2 ספקי הדרכה -80% ; 3.3 ספק הדרכה אחד -70%		1.5	נספח ה' - התמורה וכללי הצמדתה	פרק ד' - הסכם התקשרות	110



מס"ד	הפרק במסמכי המכרז	נושא הסעיף	סעיף	תת סעיף	שאלה/הערה/בקשה	תשובה/הבהרה
111	פרק ד' - הסכם התקשרות	נספח ה'- התמורה וכללי הצמדתה	2	2.3	מבוקש למחוק "ולשביעות רצון המערך" מן הטעם ש"שביעות רצון" אינה עניין מדיד. ברי כי הספק יעמוד בדרישות ההסכם כאמור בסעיף.	הבקשה נדחית.
112	פרק ד' - הסכם התקשרות	נספח ה'- התמורה וכללי הצמדתה	3	3.1.1	האם תשולם תמורה לספק בגין נסיעות היועץ ביחס לשעות עבודה המבוצעות במסגרת סעיף זה?	לא.
113	פרק ד' - הסכם התקשרות	נספח ה'- התמורה וכללי הצמדתה	5.1	סעיף 5.1 שורה 1 בטבלה (ללא כותרת)	מבוקש להבהיר כי "היעדרות" תמדד רק ביחס לימי עבודה ולא ביחס לימי חופשה, מחלה, חג וכיו"ב שהן היעדרויות לגיטימיות על פי דין.	הבקשה נדחית. המזמין יפעיל שיקול דעת לגופו של עניין
114	פרק ד' - הסכם התקשרות	נספח ה'- התמורה וכללי הצמדתה	5	סעיף 5.1 שורה 2 בטבלה (ללא כותרת)	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף יחול רק ביחס למעשה או מחדל שהם בשליטתו של הספק ולא יחול על מעשה או מחדל שאינם בשליטתו של הספק [למשל - היעדרות איש צוות בקרה עקב חסימת כבישים בלתי צפויה].	הבקשה נדחית.
115	פרק ד' - הסכם התקשרות	נספח ה'- התמורה וכללי הצמדתה	5	סעיף 5.1 שורה 3 בטבלה (ללא כותרת)	מבוקש להבהיר כי "אי עמידה" אין משמעו אי עמידה זניחה [למשל - אי עמידה בשיעור 0.1% מן היעד הכמותי]. מבוקש לקבוע מדד ברור ל"אי עמידה" שבגינו יושת הקנס.	הבקשה נדחית. המזמין יפעיל שיקול דעת לגופו של עניין
116	פרק ד' - הסכם התקשרות	נספח ה'- התמורה וכללי הצמדתה	5	סעיף 5.1 שורה 4 בטבלה (ללא כותרת)	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף יחול רק ביחס למעשה או מחדל שהם בשליטתו של הספק ולא יחול על מעשה או מחדל שאינם בשליטתו של הספק [למשל - תקלות במערכות של גורמי צד ג' שאינם בשליטת הספק].	הבקשה נדחית.

מערך הדיגיטל הלאומי
نظام الديجيتال الوطني
Israel National Digital Agency



בברכה,

מרכז המכרז